

# 虐待防止にもつながる カスタマーハラスメント対策

2026年

1/29 木

14:00～16:30

会 場

ウインクあいち 13階 1302会議室  
<愛知県産業労働センター>  
名古屋市中村区名駅4丁目4-38

## 講 師

日本福祉大学 福祉経営学部  
医療・福祉マネジメント学科 教授  
社会福祉法人睦月会 理事長  
**綿 祐二**

## プログラム

14:00 開始

カスタマーハラスメント対策は、1年以内に整備が義務化されます。この対策では、「正当なクレーム」と「カスハラ」との差異を病院、施設、事業所として決めておくことが重要になります。また、カスハラは不適切ケアに結びつきやすく、そのためのホットラインをいかに設置するかも重要です。この研修を通して、カスハラが可視化されることをそれぞれの立場から皆で目指します。

14時～15時 講演  
15時～16時30分 グループワーク  
ディスカッション

16:30 終了

進行は変更することがございます

お問合せ

主催 愛知県医療法人協会 事務局  
052-228-3540

## 参加対象

主催 愛知県医療法人協会会員、共催・後援団体の会員とその職員

## 定 員

80名

## 申込期限

2026年1月13日（火）

但し、定員になり次第申込受付を終了します

こちらからも  
お申込みいただけます

## 申込方法

愛知県医療法人協会 ホームページ

<https://www.a-aho.or.jp/>



→研修のご案内

→該当研修を選択

→参加申込フォームに必要事項を入力

→送信

お申込受付後【申込確認書】を2026年1月6日（火）以降  
順次メール送信します

## 以下をご了承の上お申込みください

1. 参加費は事前にお振込みいただきます  
(詳細は【申込確認書】に記載します)